A handwritten signature or scribble consisting of a long, thin, curved line that loops back at the top right.

MODELO DE CONTRATO SVA

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR
ADICIONADO/VALOR AGREGADO, cumulado com OUTRAS AVENÇAS**

DA QUALIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES

As partes abaixo qualificadas, a saber:

De um lado, _____ pessoa
jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº _____,
com sede na Avenida e/ou Rua _____, nº _____,
Bairro _____, na cidade de _____ / _____, CEP: _____, neste
ato devidamente representada por seu Representante Legal e/ou Sócio infra-assinado,
doravante denominada simplesmente como **Contratada**;

E do outro lado, as pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado que venham a se submeter a este contrato mediante uma das formas alternativas de adesão e contratação descritas no presente Contrato, doravante denominadas simplesmente **Assinante e/ou Contratante**, nomeadas e qualificadas por meio de **Termo de Contratação** ou outra forma alternativa de contratação ao presente contrato.

As partes acima qualificadas têm entre si justo e contratado o presente "Contrato de Prestação de Serviços de Valor Adicionado", acordando quanto as cláusulas adiante estabelecidas, obrigando-se por si, seus herdeiros e/ou sucessores.

Definição: Serviços de Valor Adicionado (SVA) quando aqui referidos, independentemente do número ou gênero em que sejam mencionados, designam a natureza jurídica dos serviços objetos deste Contrato, que nos termos do artigo 61, §1º, da Lei Geral de Telecomunicações (Lei 9.472/97), acrescenta a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte e com a qual não se confunde, novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações.

Quando da assinatura ou aceite eletrônico do Termo de Contratação, ou outra forma de adesão prevista no presente Contrato, o Assinante declara que teve conhecimento prévio de todas as condições dos serviços ofertados, valores de mensalidade, critérios de cobrança, dentre outros detalhes técnicos e comerciais. O(s) serviço(s) de valor adicionado contratados estarão disponíveis ao Assinante a partir da data de assinatura ou aceite eletrônico do Termo de Contratação, ou outra forma de adesão ao presente contrato.

Cláusula Primeira – Do Objeto

1.1. O objeto do presente contrato consiste na prestação, pela Contratada, em favor do Assinante, dos Serviços de Valor Adicionado/Valor Agregado, e outras avenças que venham a ser prestados pela Contratada. Todos os serviços prestados serão prestados pela Contratada em conformidade com os limites, termos e condições previstas tanto no presente Contrato como no Termo de Contratação.

1.1.1. O(s) serviço(s) contratado(s) pelo Assinante será(ão) indicado(s) no Termo de Contratação, e que também é parte integrante, imprescindível e indissociável à celebração do presente contrato.

1.1.2. O Assinante declara e reconhece que lhe foi facultado optar, no Termo de Contratação, pela contratação dos serviços isoladamente (de forma avulsa) ou conjuntamente (em formato de "COMBO").

1.1.3. O Termo de Contratação também detalhará os valores aplicáveis aos serviços contratados e forma de pagamento, dentre outras regras e condições que lhe são aplicáveis e inerentes.

1.2. O Assinante declara ter conhecimento e reconhecer que a contratação conjunta dos serviços, total ou parcialmente, em formato de COMBO, o concedeu descontos e aplicou condições comerciais mais benéficas, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços.

1.2.1. O Assinante declara estar ciente que das condições previstas no Contrato de Permanência (Fidelidade), em relação ao(s) serviço(s) objeto de rescisão antecipada, principalmente com relação a incidência de multa.

1.3 Os serviços objeto deste Contrato são considerados como espécie dos "Serviços de Valor Adicionado" ou "Valor Agregado", ou "Outras Avenças", eis que apenas acrescentam a um serviço de telecomunicações, que lhe dá suporte e com a qual se confunde, novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações.

1.3.1 O presente contrato também não compreende a prestação de serviços de telecomunicações (seja SCM, STFC, SEAC, ou qualquer outro) e com eles não se confundem, dentre outros.

1.4. Ficará a exclusivo critério da Contratada:

1.4.a: definir qual(is) serviço(s) de valor adicionado/valor agregado ou outras avenças, será(ão) disponibilizado(s) ao Assinante; e

1.4.b. substituir, qualquer serviço de valor adicionado/valor agregado ou outras avenças, com valor de mercado semelhante, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante comunicação ao Assinante por e-mail ou mensagem de texto, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias.

1.5. O Assinante reconhece que é condição para a ativação do(s) serviço(s) de valor adicionado/valor agregado ou outras avenças contratados no Termo de Contratação que entre em contato com a Contratada por meio da Central de Atendimento Telefônico, para solicitar a ativação dos serviços, momento em que será gerado pela Contratada um número de protocolo de atendimento.

1.5.1. A ativação do(s) serviço(s) de valor adicionado/valor agregado ou outras avenças, será realizada pela Contratada no definido no Termo de Contratação.

1.5.2. O Assinante reconhece que a falta de solicitação pelo Assinante de ativação, no todo ou em parte, de qualquer do (s) serviço (s) de valor adicionado ou valor agregado, ou outras avenças, contratados no Termo de Contratação não enseja ao Assinante qualquer direito

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

de reclamação, compensação ou restituição de valores pagos a Contratada, nem tampouco qualquer indenização ou responsabilidade da Contratada.

1.6. Os serviços do presente Contrato poderão ser prestados pela Contratada ou poderá a Contratada ceder a terceiros o direito da prestação, total ou parcial, a seu exclusivo critério.

1.7. A contratação pelo Assinante ao presente Contrato efetiva-se alternativamente por meio de quaisquer dos seguintes eventos, o que ocorrer primeiro;

1.7.a. Preenchimento, aceite online e/ou confirmação via e-mail de Termo de Contratação eletrônico;

1.7.b. Aceite e contratação efetuada mediante atendimento telefônico, através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pela Contratada;

1.7.c. Pagamento parcial ou total via boleto bancário, cartão de crédito, cartão de débito, débito em conta corrente do Assinante, depósito em Conta Corrente Bancária da Contratada, ou outro meio idôneo de pagamento, de qualquer valor relativo aos serviços disponibilizados pela Contratada; e

1.7.d. Assinatura de Termo de Contratação impresso;

1.7.e. Percepção, de qualquer forma, dos serviços do presente Contrato.

Cláusula Segunda - Do serviço de streaming de vídeo

2.1. O serviço de streaming de vídeo, caso contratado pelo Assinante no Termo de Contratação, consiste na prestação de serviço de valor adicionado (OTT – Over The Top), através do qual a Contratada irá disponibilizar ao Assinante o acesso a determinados conteúdos audiovisuais disponíveis em 01 (uma) ou mais plataformas acessíveis pela internet, doravante intitulada de plataforma(s) streaming de vídeo.

2.1.1. A (s) plataforma (s) de streaming de vídeo contratada (s) pelo Assinante será (ão) indicada (s) no Termo de Contratação.

2.2. A (s) plataforma(s) de streaming de vídeo, caso contratada (s) pelo Assinante, é acessível através de qualquer conexão à internet banda larga disponível.

2.3 O Assinante poderá ter acesso à(s) plataforma(s) de streaming de vídeo contratada(s) através do site indicado no Termo de Contratação, ou através do download do Aplicativo na loja da Apple (Apple Store), bem como na loja da Google (Google Play).

2.3.1 Compete ao Assinante verificar diretamente no site indicado no Termo de Contratação os tipos de dispositivos que podem ser utilizados para acessar à(s) referida(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, os requisitos mínimos de cada um dos dispositivos, como também a qualidade mínima exigida para a conexão à internet banda larga.

2.4 O Assinante reconhece que deverá utilizar o login e senha disponibilizados pela Contratada, para ter acesso à(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, caso contratada.

2.4.1 Imediatamente após a ativação do login e senha disponibilizados pela Contratada, por motivos de segurança, é recomendado que o Assinante altere imediatamente a senha necessária à utilização e acesso à(s) plataforma (s) de streaming de vídeo.

2.4.2 O Assinante reconhece ser de sua exclusiva responsabilidade a administração do login e senha necessários à utilização e acesso à(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, tendo o Assinante total conhecimento acerca da necessidade de substituição periódica das senhas, bem como a respeito dos riscos relativos à utilização de senhas notórias ou de fácil identificação.

2.4.3 O login e senha de acesso à(s) plataforma(s) de streaming de vídeo responsabilidade única e exclusiva do Assinante, não podendo em hipótese alguma ser o login e senha transferidos a terceiros, a qualquer título.

2.5 O Assinante tem conhecimento que a definição e disponibilização dos conteúdos audiovisuais através da(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, são de responsabilidade única e exclusiva da empresa responsável pela operação da(s) referida(s) plataforma(s), não se responsabilizando a Contratada pelo conteúdo, programa, canal, sinopses, publicidade, legendas, dublagens, horários, repetições ou eventuais alterações do conteúdo/programação dos canais, ou ainda da alteração dos canais disponibilizados, e pela adequação e cumprimento desses tópicos à legislação vigente.

2.6 O Assinante tem conhecimento de que o acesso à(s) plataforma(s) de streaming de vídeo poderá ser afetado ou interrompido em decorrência de ato emanado pelo Poder Público Competente, a exemplo da ANATEL ou ANCINE, que altere ou disponha sobre a vedação e/ou inviabilidade da disponibilização dos conteúdos audiovisuais através da(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, ou qualquer outra formalidade judicial ou extrajudicial, não cabendo à Contratada qualquer ônus ou penalidade.

2.7 O Assinante reconhece para todos os fins de direito, que todos os conteúdos audiovisuais disponibilizados através da(s) plataforma (s) de streaming de vídeo, objeto do presente Contrato, são protegidos pela Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e Lei 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), bem como tratados e convenções internacionais.

2.8 O Assinante, nos termos da Legislação Brasileira, respeitará os direitos autorais e de propriedade intelectual dos conteúdos audiovisuais disponibilizados através da(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, respondendo diretamente perante os titulares dos direitos autorais dos conteúdos/programas pelas perdas, danos, lucros cessantes, e tudo o mais que porventura lhes venha a causar, em razão do uso indevido ou ilegal daqueles direitos.

2.9 O Assinante reconhece, para todos os fins de direito, que a utilização da(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, caso contratada, destina-se única e exclusivamente para fins de recepção doméstica ou particular.

2.10 É vedado ao Assinante utilizar, reproduzir ou retransmitir, em caráter parcial ou total, sob qualquer forma, e independentemente da tecnologia empregada, os conteúdos audiovisuais disponibilizados através da(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, com intuito

direto ou indireto de lucro ou, ainda quando inexistente o intuito de lucro, a utilização, reprodução ou retransmissão seja vedada por Lei.

2.11. A utilização, reprodução ou retransmissão dos conteúdos audiovisuais disponibilizados através da(s) plataforma(s) de streaming de vídeo, sem a autorização do respectivo titular dos direitos patrimoniais e morais, caracterizará violação à Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e Lei 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), ficando o Assinante sujeito as penalidades cíveis e criminais previstas nas mencionadas Leis.

2.12 Ficarà a exclusivo critério da Contratada a definição de qual(is) plataforma(s) de streaming de vídeo será(ão) disponibilizada(s) ao Assinante, podendo a Contratada substituir a(s) plataforma(s) indicadas(s) no Termo de Contratação, por qualquer outra, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, independente do consentimento do Assinante.

Cláusula Terceira - Do serviço de licença de uso da plataforma EAD

3.1. O serviço de licença de uso de Plataforma EAD (Ensino a Distância), caso efetivamente contratado pelo Assinante no TERMO DE CONTRATAÇÃO, consiste na disponibilização ao Assinante da licença de uso de uma plataforma EAD, devidamente discriminada no TERMO DE CONTRATAÇÃO, contendo cursos de aperfeiçoamento, cursos preparatórios, cursos de idiomas, ou cursos de capacitação profissional ministrados através da referida plataforma, que podem ser visualizados pelo Assinante.

3.1.1. Ficarà a exclusivo critério da Contratada a definição de qual plataforma EAD será disponibilizada ao Assinante, bem como quais cursos serão veiculados ao Assinante por intermédio da referida plataforma, e ainda, por quanto tempo os cursos estarão disponíveis para visualização do Assinante. Podendo a Contratada, ademais, substituir a referida plataforma por qualquer outra, a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

3.2. A Contratada poderá disponibilizar ao Assinante diversas modalidades de planos do serviço de licença de uso de Plataforma EAD (Ensino à Distância), que variará de acordo com o número de cursos disponibilizados na plataforma EAD ao Assinante, dentre outros critérios técnicos e comerciais definidos pela Contratada. Cada plano do serviço de licença de uso de Plataforma EAD (Ensino à Distância), terá uma contrapartida financeira distinta, a ser definida pela Contratada e especificada no TERMO DE CONTRATAÇÃO.

3.2.1. O plano de serviço de licença de uso de Plataforma EAD (Ensino à Distância), contratado pelo Assinante será indicado no TERMO DE CONTRATAÇÃO.

3.3. No site da Contratada superconhecimento.com.br serão abordadas as especificidades e diferenças de cada um dos planos do serviço de licença de uso da Plataforma EAD (Ensino à Distância), incluindo, mas sem se limitar, ao número de cursos disponibilizados na plataforma EAD, e ainda, os cursos disponíveis, dentre outros critérios técnicos e comerciais definidos pela Contratada.

3.4. A licença de uso da plataforma EAD será disponibilizada pela Contratada ao Assinante por prazo determinado, de acordo com o prazo de vigência contratual estabelecido no TERMO DE CONTRATAÇÃO. Ocorrendo a rescisão, término ou extinção do contrato firmado entre as partes, independentemente do motivo, o Assinante ficará automaticamente impedido de utilizar da plataforma EAD objeto do presente Contrato, ainda que o Assinante

não tenha efetivamente concluído a realização de determinado curso ministrado através da referida plataforma.

3.4.1 A licença de uso da plataforma EAD é disponibilizada ao Assinante em caráter intransferível. De modo que é vedado ao Assinante ceder, repassar, compartilhar, disponibilizar, emprestar ou comercializar a referida licença a terceiros, ou permitir seu uso ou visualização por terceiros, a qualquer título, seja gratuita, seja onerosamente.

3.5. O serviço de licença de uso da plataforma EAD prestado pela Contratada ao Assinante compreende tão somente a utilização regular da referida plataforma licenciada pela Contratada, de acordo com suas funcionalidades, pelo prazo de vigência contratual previsto no TERMO DE CONTRATAÇÃO, assim considerado como prazo de validade técnica no software, nos termos dos artigos 7º e 8º da Lei nº 9.609/98.

3.6. Para a utilização da plataforma EAD, é de responsabilidade do próprio Assinante a aquisição e manutenção, às suas expensas, de computador e/ou outro dispositivo eletrônico capaz de instalar, processar e visualizar a referida plataforma, seja física ou móvel, devendo o Assinante consultar previamente a Contratada acerca dos dispositivos físicos e móveis, e respectivos sistemas operacionais, aptos a instalação, processamento e visualização da referida plataforma EAD.

3.6.1. O Assinante declara pleno conhecimento, ainda, que para utilização da plataforma EAD deverá o mesmo estar conectado à internet, devendo esta contratação ser realizada separadamente pelo Assinante, às suas expensas, seja perante a Contratada, seja perante qualquer empresa de telecomunicações/internet.

3.6.2. O Assinante declara pleno conhecimento, ainda, que para utilização da plataforma EAD deverá o dispositivo eletrônico do Assinante deter uma capacidade de armazenamento de dados.

3.6.3. O Assinante reconhece e declara pleno conhecimento que o funcionamento da plataforma EAD, objeto deste contrato, pode ser limitado a determinados dispositivos eletrônicos e/ou sistemas operacionais, devendo o Assinante consultar previamente a Contratada acerca dos dispositivos físicos e móveis, e respectivos sistemas operacionais, aptos à instalação, processamento e visualização da referida plataforma EAD.

3.7. A Contratada não se responsabiliza pelo conteúdo e programação dos cursos ministrados através das plataformas EAD, inclusive no tocante a eventuais imprecisões, equívocos, incompreensões ou qualquer fato relacionado, direta ou indiretamente, aos cursos ministrados. A Contratada também não se responsabiliza por qualquer questionamento do próprio Assinante ou de terceiros envolvendo infrações a direitos autorais eventualmente cometidas pelos autores dos cursos ministrados através das plataformas EAD.

3.8. O Assinante reconhece que a Contratada não cria ou proporciona nenhuma expectativa, seja pessoal, financeira ou de qualquer ordem, em relação à realização pelo Assinante dos cursos ministrados através da plataforma EAD.

3.9. Para a visualização de determinados cursos disponíveis na plataforma EAD, poderá ser cobrada quantia adicional do Assinante, além do valor inerente à licença do uso da

plataforma EAD estabelecido no TERMO DA CONTRATAÇÃO, o que o Assinante declara pleno conhecimento e concordância.

3.10. A plataforma EAD licenciada pela Contratada estará sujeita a constantes atualizações, a critério do detentor dos direitos autorais, que serão disponibilizadas gratuita e automaticamente ao Assinante, e informadas na própria plataforma. Ocorrendo a disponibilização de atualizações, o Assinante se compromete a providenciar as atualizações de plataforma EAD, prontamente, sob pena da Contratada não se responsabilizar por qualquer problema ou impossibilidade na utilização da referida plataforma.

3.11. O Assinante reconhece, para todos os fins de direito, que os códigos fontes, propriedade intelectual e direitos autorais da plataforma EAD disponibilizada ao Assinante pertence exclusivamente ao titular dos direitos autorais, razão pela qual é vedado ao Assinante promover qualquer tipo de modificação, customização, desenvolvimento, manutenção, suporte, implantação, capacitação e consultoria, dentre outros serviços incidentes sobre o software, por conta própria, ou mediante empresa não autorizada pelo detentor dos direitos autorais.

3.12. É expressamente vedado ao Assinante, por si ou na pessoa de seus representantes, prepostos, empregados, gerentes, procuradores, sucessores ou terceiros interessados:

3.12.1. Copiar, alterar, sublicenciar, vender, dar em locação, comodato ou garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir, emprestar ou ceder, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software, nem permitir seu uso por terceiros, a qualquer título, assim como seus manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo.

3.12.2. Revelar, duplicar, copiar ou reproduzir, autorizar ou permitir o uso ou dar conhecimento a terceiros do material didático relacionado ao software.

Cláusula Quarta - Do serviço de licença de uso de livros digitais

4.1. O serviço de livros digitais consiste no envio mensal pela Contratada ao Assinante, via correio eletrônico (e-mail), de livros digitais, jornais digitais (newsletter), periódicos e periódicos digitais diretamente pela plataforma da DIGILIVROS.

4.2. Poderão ser cobrados valores caso o Assinante solicite outras formas de envio, a saber: SMS, WhatsApp ou qualquer outra que a plataforma possivelmente suportada.

4.2. O serviço de livros digitais, contratado pelo Assinante será indicado no TERMO DE CONTRATAÇÃO.

4.3. O serviço de livros digitais será disponibilizado ao Assinante em caráter intransferível. De modo que é vedado ao Assinante ceder, repassar, compartilhar, disponibilizar, emprestar ou comercializar, ou permitir seu uso ou visualização por terceiros, a qualquer título, seja gratuita, seja onerosamente.

4.4. Ficará a exclusivo critério da Contratada o tempo durante o qual o presente serviço permanecerá vigente ao Assinante. Podendo a Contratada, ademais, substituir a referida plataforma por qualquer outra, a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

4.5. A utilização, reprodução ou retransmissão do conteúdo disponibilizado pela plataforma DIGILIVROS, sem a autorização do respectivo titular dos direitos patrimoniais e morais, caracterizará violação à Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e Lei 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), ficando o Assinante sujeito as penalidades cíveis e criminais previstas nas mencionadas Leis.

Cláusula Quinta – Das obrigações da Contratada

5.1. Sem prejuízo das obrigações assumidas nas demais cláusulas deste contrato, é de responsabilidade do Assinante:

(a) Prestar os serviços de valor adicionado contratados pelo Assinante especificados no Termo de Contratação;

(b) Assegurar a devida confidencialidade das informações, documentos e demais particularidades que lhe forem repassadas em virtude do presente contrato, garantindo a utilização de tais informações unicamente para os fins contratados;

(c) Respeitar e se submeter fielmente à totalidade das cláusulas e condições pactuadas no Contrato.

(d) A Contratada disponibilizará ao Assinante atendimento telefônico na forma e condições definidas no Termo de Contratação. Demais informações da prestadora podem ser obtidas no endereço eletrônico da Contratada.

(e) As solicitações de reparo, reclamações, rescisão, solicitações de serviços e pedidos de informações deverão ser efetuadas pelo Assinante perante a Contratada através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pela Contratada. Sendo que, para cada atendimento do Assinante será gerado e disponibilizado ao Assinante um número sequencial de protocolo, com data e hora.

Cláusula Sexta – Das obrigações do Assinante

6.1. Sem prejuízo das obrigações assumidas nas demais cláusulas deste contrato, é de responsabilidade do Assinante:

6.1.a. Pagar, pontualmente, os valores relativos aos serviços objeto do presente Contrato, de acordo com a quantia, forma e datas avençadas pelas partes no Termo de Contratação, Anexos e eventuais Aditivos;

6.1.b. Fazer uso dos serviços objeto do presente Contrato, de acordo com a Lei e bons costumes, bem como de acordo com os limites e condições previstas no presente Contrato, no Termo de Contratação, Anexos e eventuais Aditivos;

6.1.c. Assegurar a devida confidencialidade das informações, documentos e demais particularidades que lhe foram repassadas em virtude do presente Contrato, garantindo a utilização de tais informações unicamente para os fins contratados.

6.1.d. Não transferir ou ceder os direitos e/ou obrigações ajustadas através do presente Contrato, do Termo de Contratação, Anexos e eventuais Aditivos, sem prévia e específica concordância da Contratada, por escrito.

6.1.e. Responsabilizar-se pelo uso, legalidade, origem e regularidade dos dados de sua propriedade, devendo os mesmos serem de origem idônea e comprovada.

6.1.f. Disponibilizar mecanismos de segurança lógica de rede e banco dados, sendo do Assinante a responsabilidade pela preservação e uso de seus dados, a realização de backups periódicos, bem como pela introdução de restrições de acesso e controle de violação de seus dados.

6.1.g. Respeitar, nos termos da Legislação Brasileira, os direitos autorais dos softwares, hardwares, marcas, tecnologias, nomes, programas, serviços, sistemas, conteúdos/programas audiovisuais e musicais e tudo o que mais, porventura venha a ter acesso através dos serviços contratados.

Cláusula Sétima – Da limitação de responsabilidade

7.1. A Contratada não se responsabiliza por quaisquer danos relacionados a algum tipo de programa externo, ou aqueles vulgarmente conhecidos como vírus de informática, por falhas de operação por pessoas não autorizadas, ataque de hackers, crackers, utilização de senhas notórias ou de fácil identificação vazamento de informações advindas do próprio Assinante ou de seus funcionários, alterações nas configurações do sistema ou erros de operação do Assinante ou de seus funcionários, falhas na Internet, na estrutura de telecomunicações, de energia elétrica, ar condicionado, elementos radioativos ou eletrostáticos, poluentes ou outros semelhantes, e nem pelo uso, instalação ou atendimento a outros programas de computador, licenciados ou não, tais como outros aplicativos, bancos de dados, sistema operacional e bibliotecas, bem como, danos causados a equipamentos, outros programas de computador, redes, terceiros de forma direta ou indireta, por falhas nos serviços prestados por terceiros, ou ainda, por qualquer outra causa em que não exista culpa exclusiva da Contratada.

7.2. A Contratada ressalta que erros e falhas técnicas eventuais são inerentes à natureza dos serviços e não constituem infração de qualquer espécie ao presente Contrato.

7.3. A Contratada, em hipótese alguma, será responsável por qualquer tipo de indenização devida em virtude de danos causados a terceiros, inclusive aos órgãos e repartições públicas Federais, Estaduais e Municipais, e suas autarquias, danos estes decorrentes de informações veiculadas pelo Assinante, inclusive por multas e penalidades impostas pelo Poder Público, em face da manutenção e armazenamento de qualquer tipo de base de dados considerada, por aquele Poder, como ilegal, imprópria ou indevida.

7.4. O Assinante é inteiramente responsável pelo:

7.4.1. conteúdo das comunicações e/ou informações transmitidas em decorrência dos serviços objeto do presente contrato; e

7.4.2. uso e publicação das comunicações e/ou informações através dos serviços objeto do presente contrato.

Cláusula Oitava – Do Contrato de Permanência (Fidelidade)

8.1. Caso seja do interesse do Assinante se valer de determinados benefícios ofertados pela Contratada, a critério da Contratada, o Assinante deverá celebrar com a Contratada, em outro contrato, um Contrato de Permanência (Fidelidade), contrato em que serão identificados os benefícios concedidos ao Assinante e, em contrapartida, o prazo de fidelidade contratual que o mesmo deverá observar, bem como as penalidades aplicáveis ao Assinante em caso de rescisão contratual antecipada.

8.1.1. O Assinante declara e reconhece ser facultado ao mesmo optar, antes da contratação, pela celebração de um contrato com a Contratada sem a percepção de qualquer benefício, hipótese em que não há fidelidade contratual.

8.1.2. Os benefícios concedidos pela Contratada poderão corresponder a descontos nas mensalidades dos serviços de valor adicionado, descontos ou isenção dos valores correspondentes à instalação ou ativação dos serviços, dentre outros, a critério exclusivo da Contratada. Os benefícios se concedidos serão válidos só durante o prazo de fidelidade contratual.

8.2. O Contrato de Permanência estampará e detalhará a fórmula e os critérios que serão utilizados na apuração do valor da multa a ser paga pelo Assinante à Contratada, em caso de rescisão antecipada, ou seja, antes de completado o prazo de fidelidade contratual.

8.3. Uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, e uma vez renovada automaticamente a vigência do presente contrato, o Assinante perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pela Contratada.

8.3.1. A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios atuais e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de novo Contrato de Permanência, em separado.

8.4. O Assinante reconhece que a suspensão dos serviços a seu pedido próprio, e/ou por inadimplência e/ou infração contratual do Assinante, implica automaticamente na suspensão da vigência do presente contrato e do Contrato de Permanência (Fidelidade) por período idêntico, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

Cláusula Nona – Dos preços e condições de pagamento

9.1. Em contraprestação aos Serviços de Valor Adicionado contratados e discriminados no Termo de Contratação, conforme plano(s) contratado(s) pelo Assinante e também detalhados no Termo de Contratação, o Assinante pagará à Contratada os valores

[Handwritten signature]
M. Maria

pactuados no Termo de Contratação, onde se constarão também a periodicidade de cada pagamento, a forma, as condições e as datas de vencimento respectivas.

9.1.1. O Termo de Contratação explicitará os valores aplicáveis aos serviços contratados, tanto se contratados de forma isolada (avulsa), quanto se contratados de forma conjunta (em forma de COMBO).

9.2. O Assinante declara plena ciência e concordância que o pagamento dos valores pactuados no Termo de Contratação, será realizado, alternativamente, por meio de boleto bancário, cartão de crédito ou de débito de titularidade do Assinante e/ou de terceiros, débito em conta corrente do Assinante ou outra modalidade de pagamento, conforme informado no Termo de Contratação.

9.2.1. No caso de utilização de cartão de crédito ou débito cujo titular é terceira pessoa, o Assinante declara possuir autorização da pessoa titular do cartão, sendo de sua exclusiva responsabilidade a utilização e veracidade das informações prestadas.

9.3. É facultado ao Assinante alterar a modalidade de pagamento prevista no Termo de Contratação. Para tanto, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizada pela Contratada, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis. A alteração não surtirá efeitos em relação a cobranças, lançamentos ou ordens de pagamento já emitidas pela Contratada.

9.4. O boleto de cobrança será entregue ao Assinante com a antecedência estabelecida no Termo de Contratação, podendo esta entrega ocorrer fisicamente, por e-mail, através de aplicativo ou mediante disponibilização na Central de Atendimento ao Assinante na internet, a critério da Contratada. O não recebimento do documento de cobrança não isenta o mesmo do devido pagamento. Nesse caso, o Assinante deverá, em até 48 (quarenta e oito) horas antes da data de vencimento, contatar a Contratada pela sua Central de Atendimento ao Assinante, para que seja orientado como proceder ao pagamento dos valores acordados ou retirar a 2ª (segunda) via do documento de cobrança.

9.5. Havendo atraso no pagamento de qualquer quantia devida à Contratada, nos termos deste contrato, o ASSINANTE será obrigado ao pagamento de: (a) multa rescisória de 2% sobre o valor devido; (b) correção monetária apurada segundo a variação positiva do IGPM/FGV, INPC ou IPCA, sendo utilizado aquele que melhor recompor as perdas inflacionárias, desde a data do vencimento até a data da efetiva quitação; e (c) juros de mora de 1% ao mês, calculados pro rata die, desde a data do vencimento até a data da efetiva quitação; (d) despesas bancárias e eventuais despesas judiciais e extrajudiciais, bem como outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato.

9.6. Os valores relativos a este contrato serão anualmente reajustados, segundo a variação positiva do IGPM/FGV, INPC, ou IPCA, sendo utilizado aquele que melhor recompor as perdas inflacionárias.

9.7. Para a cobrança dos valores descritos no Termo de Contratação, a Contratada poderá providenciar emissão de boleto bancário, bem como, em caso de inadimplemento, protestar o referido título ou incluir o nome do Assinante nos órgãos restritivos de crédito, tais como o SERASA e o SPC, mediante prévia notificação.

9.8. Na eventualidade da alteração e/ou imposição de obrigação tributária que acresça o valor dos serviços a serem contratados, o Assinante desde já concorda e autoriza o repasse dos respectivos valores obrigando-se pelos respectivos pagamentos.

9.9. O atraso no pagamento de qualquer quantia ou parcela prevista no Termo de Contratação poderá implicar, a critério da Contratada, e independentemente da ciência do Assinante, na suspensão automática dos serviços especificamente contratados e objeto deste contrato, sem prejuízo da sujeição do Assinante nas penalidades previstas em Lei e no presente Contrato. O período de suspensão não ensejará direito a qualquer tipo de compensação ao Assinante.

9.10. O não pagamento de qualquer quantia ou parcela prevista no Termo de Contratação depois de decorridos 30 dias da data do respectivo vencimento, poderá implicar na rescisão do presente contrato, independente de aviso prévio, hipótese em que o Assinante ficará sujeito às penalidades previstas em Lei e neste Contrato, podendo a Contratada valer-se de todas as medidas judiciais e/ou extrajudiciais e, inclusive, utilizar-se de medidas de restrição ao crédito e protesto de títulos.

Cláusula Décima – Da vigência e rescisão

10.1. O presente contrato vigorará pelo prazo discriminado no Termo de Contratação, a contar da assinatura ou aceite eletrônico do Termo de Contratação ou outra forma de adesão ao instrumento, sendo renovado por períodos iguais e sucessivos, salvo em manifestação formal por qualquer das partes, em sentido contrário, no prazo de 30 (trinta) dias antes do término contratual.

10.2. O Assinante pode optar, a seu critério, por benefícios técnicos e/ou contratuais oferecidos pela Contratada em troca de fidelidade contratual. Tal opção não é obrigatória, podendo o Assinante aderir ao plano em suas condições normais de contratação sem fidelidade contratual.

10.3. O Assinante pode a qualquer momento se desvincular total ou parcialmente do benefício oferecido pela Contratada.

10.3.1. No caso de desistência a Contratada poderá cobrar multa proporcional ao término do contrato e também sobre o benefício recebido. A multa também poderá ser cobrada caso o ASSINANTE opte por alterar os serviços contratados.

10.3.2. Considera-se rescisão parcial a redução dos serviços contratados, ou qualquer outra alteração contratual que acarrete na redução dos valores pagos pelo Assinante à Contratada.

10.4. O presente instrumento pode ser rescindido:

10.4.1. A pedido do Assinante, a qualquer tempo e sem ônus, ressalvadas as contratações com prazo de permanência/fidelidade.

10.4.2. Por iniciativa da Contratada, ante o descumprimento comprovado, por parte do Contratante, das obrigações contratuais ou regulamentares. A falta de pagamento, por mais

de 30 dias, dos valores constantes no presente termo será considerada como uma das formas de descumprimento comprovado de obrigações do Assinante.

10.4.3. Em caso fortuito, de força maior ou determinação de ente/órgão público.

10.4.4. Em caso de rescisão por culpa do Assinante o mesmo deverá arcar com todos os ônus descritos no presente instrumento, principalmente se tiver sido firmado TERMO DE FIDELIDADE.

10.5. Ao término do contrato o ASSINANTE deverá devolver à CONTRATADA todos os equipamentos cedidos e/ou dados em comodato, a qualquer título, durante a duração do PLANO DE ACESSO escolhido.

Cláusula Décima Primeira – Do tratamento de dados e confidencialidade

11.1. Nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) a CONTRATADA deverá manter os dados cadastrais e os Registros de Conexão do CONTRATANTE pelo prazo de 01 (um) ano.

11.2. O Contratante declara-se ciente da Lei Geral de Proteção de Dados, o qual declara observar e estar em conformidade aos preceitos dela.

11.3. O consentimento ao presente Contrato importa na ciência e na aceitação e concordância do ASSINANTE de que o uso de seus dados pessoais pela Contratada é condição necessária para o fornecimento dos serviços estabelecidos via Termo de Contratação, nos termos do §3º, do artigo 9º da Lei n. 13.709/2018.

11.4. A Contratada disponibilizará os dados cadastrais e os registros de conexão independente do consentimento do Contratante, quando solicitado formalmente pela autoridade judiciária e/ou outra legalmente investida desses poderes; quando houver execução de políticas públicas; quando possuir obrigação legal ou regulatória; quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos relacionados ao contrato do qual seja parte o titular, inclusive, respeitando a classificação de dados, as informações podem ser compartilhadas com empresas parceiras e fornecedores, e nas demais hipóteses do artigo 7º da Lei n. 13.709/2018.

Cláusula Décima Segunda – Das disposições finais e transitórias e do foro

12.1. As disposições deste Contrato, seus anexos, Termo de Contratação refletem a integra dos entendimentos e acordos entre as partes com relação ao objeto desde Contrato, prevalecendo sobre os entendimentos ou propostas anteriores, escritas ou verbais.

12.2. As condições apresentadas neste instrumento poderão sofrer alterações sempre que a Contratada entender necessário para atualizar o objeto do presente Contrato, bem como adequa-se a futuras disposições legais ou regulamentares, ficando ainda qualquer alteração condicionada à concordância prévia e por escrito da Contratada.

12.3. A Contratada poderá, a seu exclusivo critério, considerar imprópria a utilização do serviço pelo Assinante. Caso ocorra esta hipótese, o Assinante será previamente notificado

e deverá sanar prontamente o uso inapropriado do serviço, sob pena de rescisão do presente contrato e imposição das penalidades previstas em Lei e neste Contrato.

12.4. O Assinante se compromete a zelar pela boa imagem e reputação da Contratada, não praticando nenhum ato que possa prejudicar a imagem e credibilidade da Contratada. O descumprimento desta cláusula poderá acarretar, a critério da Contratada, na rescisão de pleno direito do presente contrato, sem qualquer ônus à Contratada, ficando o Assinante sujeito às penalidades previstas em Lei e neste instrumento.

12.5. As partes elegem o foro da comarca de Município/Estado para dirimir quaisquer controvérsias a respeito do presente contrato.

CASCATEL 1.ª PR 25 de 11 de 2022

Willy R. P.

RPNET INFORMÁTICA LTDA

Flávia Juntas da Rocha

Testemunha (1)

RG nº 10016383-7

CPF nº 069.874.429-92

Regina Rodry

Testemunha (2)

RG nº 8.452.154-0

CPF nº 010.484.609-75

1.ª REDEPI - Registro de Títulos e Documentos e Pessoas

Jurisdicção da Comarca de CascateL - PR

Selo 13B4MLFqdJZQISIVkzstGPon3

Consulte esse selo em <https://sco.funarpen.com.br/consulta>

Emolumentos: R\$73,80(VRC 100), Funrejus: R\$9,92, ISSQN: R\$1,48,

FUNDEP: R\$3,69, Funarpen: R\$1,50, Distribuidor: R\$11,51, Diligência:

Não incide, Fotocópia: R\$14,10, Microfilme: Não incide Total:

R\$116,00

Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas

Rua São Paulo, 1105 - Fone: (45)3037-3431

Protocolado sob nº 0298420

Registrado sob nº 0238835

Livro B-2799, fls. 199/208

CascateL/PR, 30/11/2022



- Eliana Maria Marchesini - Agente Delegada
- Ana Paula Marchesini - Substituta
- José Ronaldo T. Costa Junior - Escrevente

TERMO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

As partes abaixo tiveram total acesso ao CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SCM E DE SVA que se encontra registrado junto ao Cartório de Títulos e Documentos da Comarca de CASCAVEL PR, e que também está disponibilizado no site da CONTRATADA www.rpnet.net.br, CONCORDANDO com todos os termos desses contratos, suas cláusulas e condições.

DADOS DA CONTRATADA

Razão Social: **RPNET INFORMATICA LTDA ME**

CNPJ: 16.455.902/0001-52

Endereço: Rua Clodoaldo Ursulano

Cidade: Cascavel

Telefone: 45 3324-6205 / 99986-0760

Ato de autorização SCM Anatel: Ato no. 509/2013

Números 780

Estado: Paraná

Caixa Postal: 85803-450

Email: contato@rpnet.net.br

Site: www.rpnet.net.br

DADOS DO CONTRATANTE

Nome: _____ CPF: _____ RG: _____ Data nasc.: _____

Endereço: _____ Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Telefone: Celular: _____ - Celular: _____ Email: _____

DADOS DOS PLANOS CONTRATADOS NO COMBO

Serviço de internet: Valor mensal com descontos*:

Livro digital: Valor mensal com descontos*:

Plataforma de Cursos: Valor mensal com descontos*:

Plataforma de Streaming: Valor mensal com descontos*:

TOTAL DO COMBO

Vencimento: _____

Garantia de Banda conforme regulamentação da anatel

Taxa de instalação: R\$ _____

Juros: 1,00% ao mês

Multa: 2,00%

Plano residencial Pós-pago

*Caso escolha sem o combo o valor do plano de internet (sem) será integral R\$ _____ com fidelidade.

*Caso escolha seja sem fidelidade, perderá o desconto de R\$20,00 reais mensais e o valor da adesão será R\$200,00 reais.

*Caso escolha fora do combo o super encauchamento o valor da plataforma será de R\$ 29,90 mensais.

*Caso escolha fora do combo o CDNTV System o valor da plataforma será de R\$ 39,90 mensais.

*Caso escolha fora do combo o digilivro o valor da plataforma será de R\$ 39,90 mensais.

Caso necessite de mudança de endereço em menos de 3 meses, o valor ficará fixado em R\$ 100,00 reais.

CONTRATO DE PERMANÊNCIA / TERMO DE FIDELIDADE

OPTOU PELA FIDELIDADE / CONTRATO DE PERMANÊNCIA

NÃO OPTOU PELA FIDELIDADE / CONTRATO DE PERMANÊNCIA

A mudança de plano é permitida apenas para ticket superior ou igual ao contratado.

A mudança para ticket inferior incorre em quebra de contrato e emissão da rescisão de fidelidade.

EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS AO CLIENTE (LOCAÇÃO OU COMODATO)

Equipamento em comodato: ONU

SERIE: _____

O CLIENTE declara que recebeu o(s) equipamento(s) acima e se compromete a devolvê-lo(s) no final do contrato nas condições em que lhe foram entregues, salvo desgaste natural. Caso o CLIENTE não devolva os equipamentos ou estiver danificado, deverá pagar o valor de R\$ 350,00 reais referente ao equipamento, através de boleto emitido pela CONTRATADA.

OBSERVAÇÕES

1 - ATENÇÃO, PLANOS RESIDENCIAL SÃO PARA USO NA RESIDÊNCIA CONTRATADA,

NÃO PODENDO SER COMPATILHADA, CÉDIDA, LOCADA OU VENDIDA A TERCEIROS.

CASO ISSO OCORRER, SERÁ TOMADA AS MEDIDAS CABÍVEIS E O PLANO SERÁ IMEDIATAMENTE CANCELADO.

2 - A qualidade do sinal Wi-Fi de roteadores pode variar por motivos alheios à vontade das partes.

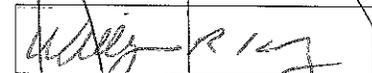
Por esse motivo o teste deverá ser validado em uma conexão via cabo diretamente no roteador.

Declaro que são verdadeiros os dados cadastrais e todas as informações contidas neste documento. Declaro também que tive acesso a todas as informações sobre o plano por mim escolhido e descrito neste TERMO DE CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA.

As partes assinam o presente TERMO DE CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA em 2 (duas) vias de igual teor.

Cascavel Pr / PR: _____ de _____ de _____.

Assinatura das partes:



RPNET INFORMATICA LTDA ME
CONTRATADA

CONTRATANTE

1º RRTDPT - Registro de Títulos e Documentos e Pessoas

Jurídicas da Comarca de Cascavel - Pr

Selo 1304MLfgdJZQasIVKmkGPor9

Consulte esse selo em <https://selo.funbrpen.com.br/consulta>

Emolumentos: R\$118,08 (RC 480), Funrejus: R\$9,92, ISSQN: R\$2,36,

FUNDEP: R\$5,90, Funarpen: R\$1,50, Distribuidor: R\$11,51, Diligência:

Não incide, Fotocópia: R\$12,73, Microfilme: Não incide. Total:

R\$162,00

Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas

Rua São Paulo, 1304 - Fone: (45) 3033-3451

Protocolado sob nº 0298421

Registrado sob nº 0238835/0

Livro B-2800, fls. 001/001

Cascavel/PR, 30/11/2022



Elaine Maria Marchesini - Agente Delegada

Ana Paula Marchesini - Substituta

José Romaldo T. Costa Junior - Escrivão